



أبرز أعماله الحالية والسابقة:

• عمل عميدًا لكلية المسجد النبوي.

• عمل عضوًا للمجلس العلمي

• عمل عضوًا لهيئة المستشارين

• عمل مشرفًا على الإدارات العلمية

• عمل نائبًا لرئيس هيئة التحرير

• عمل عضوًا للجنة العليا لتحقيق

• عمل وكيلًا لشؤون المسجد

• عمل وكيلًا للرئيس العام لشؤون

• -عمل مساعدً للرئيس العام

لشؤون المسجد النبوي.

الدينية في المسجد النبوي.

بمجلة الحرمين الشريفين العلمية

لشؤون المسجد النبوي.

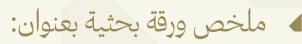
والتوجيهية بوكالة الرئاسة العامة

بالرئاسة.

المحكمة.

بوكالة الرئاسة.

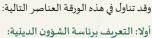




جهود رئاسة الشؤون الدينية في إرشاد السائلين في الحرمين

إعداد: د. محمد بن أحمد الخضيري

وكيل رئيس الشؤون الدينية بالمسجد النبوي



هي جهاز حكومي يختص بالشأن الديني في

لا يخفى على كل ذي لب أن للحرمين الشريفين مكانة عظيمة في قلب كل مسلم، تتجلى في الحب والتعظيم لهذين المسجدين العظيمين، وإن من أكثر ما يحتاجه قاصدو الحرمين الشريفين هو السؤال عن أمور دينهم وعبادتهم، وخاصة ما يتعلق منها

واستشعارا لأهمية هذا الأمر، قامت رئاسة الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي بمسؤوليتها تجاه ضيوف الرحمن من خلال إنشاء إدارة خاصة تعنى بإرشاد السائلين، والإجابة عن أسئلتهم واستفساراتهم الدينية وتوعيتهم بأمور العقيدة الصحيحة، والعبادات الشرعية وأحكام المناسك والحج والعمرة.

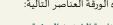
من خلال التقارير الإحصائية للإدارات المعنية يمكن أن نشخص واقع إرشاد السائلين في الحرمين الشريفين في النقاط التالية:

١- مهام برنامج إجابة السائلين: ومن أبرز المهام

أ - الإجابة عن أسئلة الزوار والمعتمرين والحجاج فيما يخص أداء مناسكهم، عن طريق: الأسئلة المباشرة، أو الهاتف المجاني..

القاصدين، بعد التنسيق معهم.

ج - توفير عدد من المترجمين بعدة لغات منها:



الحرمين الشريفين، أنشئ بقرار مجلس الوزراء رقم (٦١) وتاريخ ١٤٤٥/٠١/٢١ه يرتبط تنظيميا بالملك، ويتولى الإشراف على شؤون الأئمة والمؤذنين والحلقات والدروس العلمية، وكل ما يتصل بالشأن الديني في المسجد الحرام والمسجد النبوي.

ثانيا: توطئة:

بالحج والعمرة وأعمال المناسك.

ثالثا: الواقع:

ب - توزيع أصحاب الفضيلة المشايخ المشاركين في برنامج إجابة السائلين في المواقع، للإجابة عن أسئلة

(الإنجليزية - والأوردو - والفرنسية - والتركية وغيرها).

٢- نطاق عمل البرنامج: سواء من ناحية مجال الأسئلة، أو النطاق المكاني المباشر أو غير المباشر.

٣. وسائل التواصل مع المستفيدين: كالكبائن، والكراسي، والمكاتب، والروبورت التوجيهي.

رابعا: التحديات:

- قلة عدد المرشدين، والمترجمين، ومواقع إرشاد السائلين وخاصة في المسجد النبوي.
- عدم وجود ميزانية خاصة بإرشاد السائلين مما يسبب القصور في الخدمة.
- عدم مناسبة موقع الإدارة المعنية بتنظيم شؤون
- صعوبة الوصول إلى المسجد الحرام والمسجد النبوي وخاصة في أيام المواسم.
- تغيير خطط التفويج وإدارة الحشود بما يعود على بعض المواقع بالتعطيل.
 - خامسا: الطموح والتوصيات:
- ١- زيادة عدد المرشدين، والمترجمين، ومواقع إرشاد السائلين.
- ٢- زبادة عدد الروبوتات التوجهية في الحرمين الشريفين وتقنية الاتصال المرئي.
- ٣- إنشاء تطبيق الكتروني خاصة بإرشاد السائلين، وإطلاق خدمة الاتصال الموحد.
- ٤- تطوير كبائن الاتصال المنتشرة في الحرمين الشريفين.
- ٥- التوسع في النطاق المكاني للمرشدين بحيث يشمل ساحات المسجد النبوي.
- ٦- تخصيص بند خاص في ميزانية رئاسة الشؤون الدينية لإرشاد السائلين.
- ٧- عقد شراكة مع الهيئة العامة للأوقاف، وكذلك الجامعات لدعم البرنامج.

